

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Preuss & Knorr GbR

Den Vertragsschlüssen mit der Preuss & Knorr GbR über dieses Portal liegen folgende Geschäftsbedingungen zugrunde:

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§13 BGB) gegenüber der Preuss & Knorr GbR abgeben. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich in Schrift- oder Textform (§§ 126, 126b BGB) zugestimmt.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Preuss & Knorr GbR, Pankstraße 8-10, Aufgang K, 13127 Berlin. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Montag bis Donnerstag von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr und Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 030-47486620 sowie per E-Mail unter info@preussknorr.de.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Produktdarstellungen in unseren Online-Shops stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

3.2 Durch Anklicken des Buttons „Bestellung absenden“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung per E-Mail. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann jedoch mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

3.3 Der Kaufvertrag kommt grundsätzlich mit Lieferung der Waren zustande. Eine Ausnahme hiervon bildet die Zahlweise Vorkasse. Bei der Zahlweise Vorkasse kommt der Kaufvertrag mit der Bestätigungs-E-Mail zustande.

3.4 Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von drei Werktagen nach Eingang bei uns anzunehmen. Wir sind berechtigt, die Annahme der Bestellung - etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden - abzulehnen. Wir sind berechtigt, die Bestellung auf eine haushaltsübliche Menge zu begrenzen.

3.5 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zugrunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

4. Rückgaberecht

4.1 Verbraucher haben anstelle des Widerrufsrechts ein dreißigtätiges Rückgaberecht.

4.2 Für unsere Kunden aus der EU gilt folgende Rückgabebelehrung:

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 30 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs.1 und 2 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Preuss & Knorr GbR
Pankstr. 8-10 Aufgang K
D-13127 Berlin
Fax: 030 - 47 48 66 20 11
E-Mail: info@preussknorr.de

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

4.3 Das Rückgaberecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind:

4.4. Um Ihnen die Rücksendung zu erleichtern, legen wir jedem Paket, das aus unserem Berliner Lager innerhalb Deutschlands versendet wird, einen freigemachten Retourenaufkleber bei, mit dem Sie das Paket kostenfrei über die Post/DHL an uns zurücksenden können.

4.5 Paketen, die aus unseren Außenlagern versendet werden, liegt ein solcher freigemachter Paketaufkleber nicht bei. Bitte schicken Sie in diesem Falle das Paket als frankiertes Paket an uns zurück und bewahren den Einlieferungsbeleg auf. Die Ihnen dadurch entstandenen Portokosten werden rückwirkend erstattet bzw. mit dem offenen Rechnungsbetrag verrechnet.

4.6 Wir hoffen auf das Verständnis unserer Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt außerhalb der Europäischen Union, dass wir die Kosten für eine Rücksendung aus einem Staat außerhalb der EU unabhängig vom Warenwert nicht erstatten können.

4.7 Bitte beachten Sie, dass die in den unter den Ziffern 4.4 und 4.5 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts sind.

5. Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten.

6. Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

6.1 Ausführliche Informationen rund um das Thema Lieferzeiten und Versandkosten finden Sie [hier](#).

6.2 Die Lieferung erfolgt grundsätzlich an die im Rechnungs- bzw. Lieferanschriftfeld hinterlegte Adresse. Für gesonderte Lieferanforderungen schicken Sie uns bitte eine E-Mail. Persönliche Abholung ist auf Anfrage auch möglich (Stadtgebiet Berlin). Weltweiter Versand erfolgt auf Anfrage.

6.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

6.4 Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

6.5 Wir liefern solange der Vorrat reicht. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

7. Zahlungsbedingungen

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Kreditkarte (MasterCard, Visa), PayPal, Sofortüberweisung, Paymorrow (Kaufen auf Rechnung) sowie Geschäftskundenrechnung. Bitte

haben Sie Verständnis dafür, dass wir in einigen Fällen die von Ihnen vorgeschlagene Zahlungsmöglichkeit nicht akzeptieren können und Ihnen einen anderen Vorschlag unterbreiten. Die Annahme ist Ihnen dann freigestellt.

7.2 Bei der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung.

7.3 Beim Kaufen auf Rechnung (Rechnungskauf über paymorrow) wird die bestellte Ware gemeinsam mit der Rechnung an den Kunden versandt bzw. ausgeliefert. Der Kaufpreis ist innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

DATENSCHUTZHINWEIS: Beim Kauf auf Rechnung über die paymorrow GmbH willigen Sie ein, dass Ihre persönlichen Daten zum Zwecke der Identitätsprüfung an die SCHUFA (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) übermittelt werden und die SCHUFA daraufhin den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Personalien mit den von Ihnen angegebenen Personalien in Prozentwerten sowie ggf. einen Hinweis auf eine zurückliegend bei der SCHUFA oder einem anderem Vertragspartner durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung an die paymorrow GmbH zurück übermittelt.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

8.2 Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat uns der Kunde unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon hat der Kunde bereits im Vorhinein die Dritten auf die an der Ware bestehenden Rechte hinzuweisen.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den geltenden Regeln des Bürgerlichen Gesetzbuches.

10. Schadensersatz

Schadensersatzansprüche für Sachschäden des Käufers über die gesetzliche Gewährleistung hinaus sind ausgeschlossen, sofern uns kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist oder keine wesentliche Vertragspflicht durch uns verletzt oder der Schaden auf nicht arglistige Täuschung oder Nichtvorhandensein einer zugesicherten Eigenschaft zurückzuführen ist.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.2 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

11.3 Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

Kontakt:

Preuss & Knorr GbR

Pankstr. 8-10 K

13127 Berlin

Telefon: 030 - 47 48 66 20

Fax: 030 - 47 48 66 20 11

Mail: info@preussknorr.de

USt-IdNr.: DE202623866