

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Preuss & Knorr GbR (Stand: 13.08.2009)

Den Vertragsschlüssen mit der Preuss & Knorr GbR über dieses Portal liegen folgende Geschäftsbedingungen zugrunde:

1. Allgemeines

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsschluss

a) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung absenden“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt grundsätzlich mit Lieferung der Waren zustande. Eine Ausnahme hiervon bildet die Zahlweise Vorkasse. Bei der Zahlweise Vorkasse kommt der Kaufvertrag mit der Bestätigungs-Email zustande. Unsere Angebote sind freibleibend. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des zumutbaren vorbehalten. Sie haben die Möglichkeit, den Kaufvertrag in deutscher oder englischer Sprache abzuschließen.

b) Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Wir werden den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann jedoch mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

c) Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von drei Werktagen nach Eingang bei uns anzunehmen. Wir sind berechtigt, die Annahme der Bestellung - etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden - abzulehnen.

Wir sind berechtigt, die Bestellung auf eine haushaltsübliche Menge zu begrenzen.

d) Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung nicht oder nur teilweise zu leisten. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung wird der Kunde unverzüglich informiert. Die Gegenleistung wird unverzüglich zurückerstattet.

e) Der Vertragstext wird von uns gespeichert und wird dem Kunden nebst den rechtswirksam einbezogenen AGB per E-Mail nach Vertragsschluss zugesandt.

3. Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von vier Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Preuss & Knorr GbR | Pankstr. 8–10 K | D-13127 Berlin

Fax: 030 – 47 48 66 20 11

E-Mail: info@preussknorr.de

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im

Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

Hinweise:

- a) Um Ihnen die Rücksendung zu erleichtern, legen wir jedem Paket, das aus unserem Berliner Lager innerhalb Deutschlands versendet wird, einen freigemachten Retourenaufkleber bei, mit dem Sie das Paket kostenfrei über die Post/DHL an uns zurücksenden können. Die Verwendung des Retourenaufklebers ist freiwillig, alternativ ist ein Versand auf dem Postweg möglich. Paketen, die aus unseren Außenlagern versendet werden, liegt ein solcher freigemachter Paketaufkleber nicht bei. Bitte schicken Sie in diesem Falle das Paket an uns zurück. Die Ihnen dadurch entstandenen Portokosten werden rückwirkend erstattet bzw. mit dem offenen Rechnungsbetrag verrechnet.
- b) Wir hoffen auf das Verständnis unserer Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt außerhalb der Europäischen Union, dass wir die Kosten für eine Rücksendung aus einem Staat außerhalb der EU unabhängig vom Warenwert nicht erstatten können.
- c) Ein Rückgaberecht nach Nr. 3 besteht nicht, wenn die Waren nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten waren.

4. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den geltenden Regeln des Bürgerlichen Gesetzbuches. Im Falle eines Mangels ist uns zunächst die Gelegenheit zur Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache einzuräumen. Das gilt nicht, wenn wir die Mangelbeseitigung bereits verweigert haben oder uns die Mangelbeseitigung aus anderen Gründen unzumutbar ist. Wir bitten darum, die Ware mit einer Beschreibung des Mangels an uns zurückzusenden.

5. Schadensersatz

Schadensersatzansprüche für Sachschäden des Käufers über die gesetzliche Gewährleistung hinaus sind ausgeschlossen, sofern der Verkäuferin kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist oder keine wesentliche Vertragspflicht durch die Verkäuferin verletzt wurde oder der Schaden nicht auf arglistige Täuschung oder Nichtvorhandensein einer zugesicherten Eigenschaft zurückzuführen ist.

6. Zahlungsbedingungen

Wir bieten mehrere Zahlungsmöglichkeiten an; z. B. Vorkasse, Sofortüberweisung, Kreditkarte (MasterCard, Visa), PayPal und Rechnung (für Geschäftskunden). Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in einigen Fällen die von Ihnen vorgeschlagene Zahlungsmöglichkeit nicht akzeptieren können und Ihnen einen anderen Vorschlag unterbreiten. Die Annahme ist Ihnen dann freigestellt.

DATENSCHUTZHINWEIS: Haben Sie die Zahlung per Rechnung gewählt, behalten wir uns vor, vor der Annahme des Vertrages bei der bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden eine Bonitätsauskunft einzuholen.

7. Datenschutz, Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

a) Der Kunde ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten sowie über sein Widerspruchsrecht zur Verwendung seines anonymisierten Nutzungsprofils für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung des Dienstes ausführlich unterrichtet worden (siehe Rubrik "Datenschutz").

b) Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Ihm steht das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu (siehe Rubrik "Datenschutz").

8. Preise

Die Preise verstehen sich in Euro und inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

9. Lieferung

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich an die im Rechnungs- bzw. Lieferanschriftfeld hinterlegte Adresse. Für gesonderte Lieferanforderungen schicken Sie uns bitte eine E-Mail. Zu Teillieferungen sind wir berechtigt.

10. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an dem Kaufgegenstand bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat uns der Kunde unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon hat der Kunde bereits im Vorhinein die Dritten auf die an der Ware bestehenden Rechte hinzuweisen.

11. Schlussbestimmungen

Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt deutsches Recht. Schließlich möchten wir Sie darauf hinweisen, dass, sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt sein soll. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

Kontakt

Preuss & Knorr GbR
Stefan Preuss, Karsten Knorr
Pankstr. 8–10 K
13127 Berlin

Fon: 030 - 47 48 66 20
Fax: 030 – 47 48 66 20 11
Mail: info@preussknorr.de

USt-IdNr.: DE202623866